POLISI MELAWAT DI HOSPITAL SULTANAH NUR ZAHIRAH

1.0 PENGENALAN

Polisi pelawat melawat ini diperkenalkan adalah untuk memberi makluman serta pengetahuan mengenai peraturan – peraturan yang ditetapkan di dalam kawasan Hospital Sultanah Nur Zahirah. Polisi ini juga dapat memudahkan pihak kawalan keselamatan membuat rujukan serta memantau pergerakan orang ramai di kawasan hospital. Polisi Melawat Hospital Sultanah Nur Zahirah merangkumi :-

a. Polisi Melawat Di Wad-Wad Rawatan Am
b. Polisi Melawat Di Wad Kritikal
c. Polisi Melawat Di Luar Waktu Melawat
d. Polisi Peneman Pesakit
e. Polisi Lawatan Rasmi
f. Polisi Melawat di Pusat Rawatan Ibu dan Bayi
g. Polisi Melawat di Wad Kritikal Pusat Rawatan Ibu dan Bayi
h. Polisi Peneman Di Dewan Bersalin
i. Polisi Lain-Lain Pelawat
j. Polisi Adab Pelawat Semasa Berada Di Hospital

2.0 OBJEKTIF

2.1 Memberi pengetahuan kepada orang ramai/pelawat tentang peraturan di Hospital Sultanah Nur Zahirah.

2.2 Sebagai panduan kepada kakitangan Hospital Sultanah Nur Zahirah mengenai permasalahan yang melibatkan orang ramai/pelawat.

2.3 Memudahkan pihak kawalan keselamatan membuat pemantauan pelawat yang datang ke Hospital Sultanah Nur Zahirah.

2.4 Menjaga keselamatan kakitangan hospital, pesakit serta orang awam semasa berada di dalam kawasan Hospital Sultanah Nur Zahirah.

3.0 POLISI MELAWAT DI WAD-WAD RAWATAN AM

3.1 Waktu melawat wad –wad rawatan am di Hospital Sultanah Nur Zahirah adalah seperti berikut :

HARI BEKERJA :

- 12.00 tengah hari hingga 2.00 petang
- 5.00 petang hingga 7.00 malam

HUJUNG MINGGU DAN HARI KELEPASAN AM :

- 11.00 pagi hari hingga 2.00 petang
- 4.00 petang hingga 7.00 malam

3.2 Waktu melawat ditetapkan seperti di atas bagi memastikan masa mencukupi untuk anggota hospital melaksanakan tugas merawat pesakit sehingga selesai dan memberi ruang kepada pesakit untuk berehat.

3.3 Kanak-kanak di bawah umur 12 tahun tidak dibenarkan melawat bagi mengelakkan kanak-kanak tersebut mendapat penyakit berjangkit dan kecederaan di luar jangka..

3.5 Dalam situasi kesihatan tertentu seperti wabak dan bencana, waktu melawat akan ditetapkan oleh pihak pengurusan hospital bagi mengawal penularan penyakit berjangkit dan juga menghadkan kesesakan pelawat di wad bencana.

3.6 Pihak hospital tidak akan bertanggungjawab di atas sebarang kehilangan harta benda, kecederaaan dan apa-apa jangkitan penyakit yang diperolehi semasa melawat.

4.0 POLISI MELAWAT DI WAD-WAD RAWATAN KHAS ATAU KRITIKAL (ICU / CCU / HDW / WAD RAWATAN KEBAKARAN)

4.1 Waktu melawat adalah pada jam 01.00 petang hingga 02.00 petang dan 05.00 petang hingga 07.00 petang setiap hari

4.2 Hanya dua (2) orang pelawat sahaja dibenarkan masuk bagi setiap pesakit pada satu-satu masa. Pas Lawatan perlu diperolehi dari di kaunter pengawal di wad berkenaan.

4.3 Pas Lawatan hendaklah sentiasa dipakai semasa berada di dalam Wad.

4.4 Makanan dan minuman daripada luar tidak dibenarkan dibawa masuk.

4.5 Pihak hospital tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan harta benda, kecederaaan dan apa-apa jangkitan yang diperolehi semasa melawat.

5.0 POLISI MELAWAT DI LUAR WAKTU MELAWAT

5.1 Umumnya pelawat tidak dibenarkan melawat pesakit selepas waktu melawat bagi memberi kerehatan kepada pesakit dan menjaga keselamatan pesakit serta anggota wad.

5.2 Sekiranya perlu, hanya seorang pelawat dibenarkan bagi seorang pesakit pada satu-satu masa dan tidak melebihi 30 minit .

5.3 Semua urusan lawatan selepas waktu melawat perlu dilakukan di Kaunter Pengawal di Bangunan Utama;

5.4 Pengawal yang bertugas dihendaki mendapat kebenaran daripada pihak wad sebelum kebenaran melawat diberikan;

5.5 Pas Pelawat hanya dikeluarkan berdasarkan tingkat/wad yang ingin dituju;

5.6 Waktu pas pelawat dikeluarkan adalah pada jam 09.00 pagi hingga 11.00 tengah hari, 03.00 petang hingga 04.00 petang dan 08.00 malam hingga 10.00 malam kecuali bagi kes kecemasan.

5.7 Jumlah maksimum pas pelawat yang boleh dikeluarkan bagi setiap tingkat adalah 10 pas pada satu-satu masa;

5.8 Lawatan kecemasan yang dibenarkan;

i) Waris pesakit kritikal atau pesakit meninggal dunia

ii) Suami atau ibu/mertua kepada pesakit yang hendak bersalin

iii) Waris kepada pesakit yang hendak dihantar ke dewan bedah

iv) Waris bagi pesakit yang baru memasuki wad dari Unit Kecemasan dan Trauma.

v) Waris yang dipanggil oleh pegawai perubatan (Doktor) berkenaan dengan pesakit.

5.9 Pihak hospital tidak akan bertanggungjawab di atas sebarang kehilangan harta benda, kecederaaan dan apa-apa jangkitan yang diperolehi semasa melawat.

6.0 POLISI PENEMAN PESAKIT

6.1 Seorang waris dibenarkan menunggu pesakit setelah mendapat kebenaran dan diberikan pas menunggu oleh Ketua Jururawat wad. Pas menunggu akan dikeluarkan untuk keadaan berikut :

i. Waris atau penjaga kepada pesakit kritikal dan memerlukan bantuan khusus. Hanya waris atau penjaga wanita sahaja yang dibenarkan menjaga di wad wanita. Di wad lelaki, waris atau penjaga berlainan jantina dibenarkan menunggu pesakit;

ii. Ibu atau bapa dibenarkan menjaga kanak-kanak di wad kanak-kanak; dan

iii. Ibu kepada bayi-bayi yang menyusu di SCN.

6.2 Hanya seorang peneman sahaja dibenarkan untuk setiap pesakit;

6.3 Tempoh sah laku untuk setiap Surat Peneman Pesakit hendaklah tidak melebihi 3 hari. Permohonan baru hendaklah dikemukakan sekiranya memerlukan tempoh pelanjutan;

6.4 Surat Peneman Pesakit hendaklah diisi sepenuhnya sebelum dibuat pengesahan oleh Ketua Jururawat bertugas;

6.5 Pihak pengawal keselamatan berhak menahan/merampas Surat Peneman Pesakit yang tidak memenuhi kriteria seperti di para 6.1 hingga 6.4.

6.6 Pihak hospital tidak akan bertanggungjawab di atas sebarang kehilangan harta benda, kecederaaan dan apa-apa jangkitan yang diperolehi semasa melawat.

7.0 POLISI LAWATAN RASMI

7.1 Setiap lawatan luar sama ada dari badan kerajaan, badan bukan kerajaan (NGO), persatuan kebajikan sosial, persatuan / badan keagamaan atau orang perseorangan (khas) hendaklah terlebih dahulu dikemukakan kepada Pengarah Hospital menerusi surat rasmi.

7.2 Lawatan yang telah diluluskan akan dikendalikan oleh Unit Perhubungan Awam untuk tindakan selanjutnya.

7.3 Masa lawatan yang dibenarkan adalah sekitar jam 9.30 am hingga 11.30 am dan jam 2.30 pm hingga 4.30 pm sahaja pada hari bekerja. Lawatan tidak boleh dilakukan dalam jangka masa yang lama atau terlalu awal untuk setiap sesi.

7.4 Lawatan pada cuti umum atau hujung minggu tidak digalakkan.

7.5 Bilangan pelawat tidak boleh melebihi 15 orang bagi wad-wad biasa dan tidak melebihi 8 orang bagi lawatan wad pediatrik onkologi. Pelawat adalah dilarang sama sekali memasuki Wad pengasingan (Isolation ward) dan wad penjagaan rapi (ICU).

7.6 Lawatan sambil belajar dalam kumpulan yang besar akan dibahagikan kepada kumpulan kecil dan hanya akan dibenarkan melawat satu (1) wad sahaja pada satu-satu masa.

7.8 Bagi lawatan sempena mana-mana sambutan misalnya Hari Kanak-Kanak Sedunia, Hari Persatuan Bulan Sabit Merah dan lain-lain, hendaklah dilakukan pada waktu petang hari bekerja. Aktiviti hanya akan dilakukan bagi pesakit-pesakit yang berkeupayaan menyertai dengan diiringi oleh kakitangan wad. Pesakit-pesakit dari wad pediatrik onkologi dan wad pediatrik pengasingan/penjagaan rapi tidak dibenarkan terlibat sama sekali dalam aktiviti ini. Mereka hanya boleh menyertai aktiviti secara berasingan di dalam wad sahaja dan tidak dibenarkan keluar.

7.9 Sebarang pemberian hadiah kepada para pesakit hendaklah hadiah berbungkus (pack present) dan bukannya makan basah seperti KFC, burger dan lain-lain. Makanan yang dibenarkan adalah biskut berbungkus, minuman kotak atau botol, alatulis, tuala dan mana-mana yang dibenarkan oleh Pengarah Hospital. Semua hadiah berupa makanan perlu dipastikan halal oleh pihak penganjur.

7.10 Pengambilan foto para pesakit hendaklah mendapat kebenaran pesakit, keluarga pesakit dan pengarah hospital terlebih dahulu .Pihak pelawat yang membawa pihak wartawan dan ingin membuat kenyataan akhbar (press release) perlu mendapat kebenaran Pengarah Hospital.

7.11 Orang kenamaan termasuk pengurusan tertinggi kementerian yang menjalankan lawatan rasmi mesti diiringi oleh anggota hospital semasa lawatan.

8.0 POLISI MELAWAT DI PUSAT RAWATAN IBU DAN BAYI HSNZ (PRIBA)

8.1 Waktu melawat pada hari Ahad hingga Khamis bermula jam 12.00 tengah hari hingga 02.00 petang dan 05.00 petang hingga 07.00 petang.

8.2 Waktu melawat bagi Jumaat, Sabtu dan cuti umum bermula jam 11.00 pagi hingga 02.00 petang dan 04.00 petang hingga 07.00 petang.

83 Pengawal keselamatan dan anggota HSNZ mesti bertanggungjawab untuk memastikan pelawat mematuhi waktu melawat yang ditetapkan.

8.4 Kanak-kanak dibawah umur 12 tahun tidak dibenarkan memasuki Wad.

8.5 Hanya dua (2) orang pelawat sahaja dibenarkan masuk bagi setiap pesakit pada satu-satu masa.

8.6 Pas Lawatan hendaklah sentiasa dipakai semasa berada di dalam Wad.

8.7 Makanan dan minuman luar tidak digalakkan dibawa masuk.

8.8 Pengambilan gambar atau video di dalam wad tidak dibenarkan sama sekali.

8.9 Pihak hospital tidak akan bertanggungjawab di atas sebarang kehilangan harta benda, kecederaaan dan apa-apa jangkitan yang diperolehi semasa melawat.

9.0 POLISI MELAWAT DI WAD KRITIKAL PRIBA

Wad Neonatal

9.1 Bagi Wad SCN & NICU hanya ibu bapa sahaja dibenarkan masuk melawat.

9.2 Bagi kes-kes kritikal dan kecemasan, ibu bapa atau waris terdekat dibenarkan masuk dengan keizinan pihak wad.

9.3 Masa melawat bapa ke Wad SCN dari 12.00 tengah hari hingga 2.00 petang dan 5.00 petang hingga 7.00 petang setiap hari bekerja. Manakala pada hari minggu / cuti umum masa melawat pada 11.00 pagi hingga 2.00 petang dan 5.00 petang hingga 7.00 petang.

9.4 Masa lawatan untuk bapa dihadkan 20 minit sahaja. Manakala ibu dibenarkan melawat pada bila-bila masa sahaja untuk penyusuan dan tidak melebihi jam 10.00 malam.

9.5 Untuk Wad SCN dihadkan kepada 5 pasangan ibu bapa sahaja pada satu-satu masa. Setiap pasangan ibu bapa dibekalkan dengan Pas Pelawat. (1 pas = 1 pelawat)

9.6 Untuk Wad NICU ibu bapa dibenarkan melawat bila-bila masa sahaja dan tidak melebihi jam 10.00 malam. (Masa melawat untuk bapa hanya sehingga 20 minit)

9.7 Setiap lawatan ibubapa perlu direkodkan oleh pengawal keselamatan di pintu masuk wad.

9.8 Ibubapa hendaklah membawa dokumen pengenalan diri (kad pengenalan / lesen memandu / kad ibu mengandung) setiap kali lawatan.

Wad ICU / HDS PRIBA

9.9 Hanya dua (2) orang pelawat sahaja dibenarkan masuk pada satu masa. Pas Lawatan boleh di ambil di kaunter pengawal di wad berkenaan.

9.10 Pas Lawatan hendaklah sentiasa dipakai semasa berada di dalam Wad

11.0 POLISI PENEMAN DI DEWAN BERSALIN

11.1 Hanya suami atau ibu pesakit sahaja yang dibenarkan menemai. Keutamaan meneman adalah diberikan kepada suami.

11.2 Peneman mestilah mempunyai pengenalan diri yang sah.

11.3 Kebenaran ini hanya terpakai di Dewan Bersalin sahaja. Kebenaran menemani tidak dilanjutkan di Wad Antenatal, Postnatal atau Dewan Bedah.

11.4 Semua peneman dikehendaki mematuhi peraturan-peraturan lawatan HSNZ.

11.5 Setiap aktiviti keluar masuk peneman di Dewan Bersalin mestilah diiringi oleh jururawat untuk menjaga privasi pesakit lain.

11.6 Peneman tidak dibenarkan menjegah bilik lain walau dengan apa alasan sekali pun.

11.7 Adalah dimaklumkan bahawa HSNZ mempunyai ramai pelajar perubatan dan jururawat pelatih yang menjalani latihan amali dan mereka dibenarkan untuk menyaksi, membantu dan menyambut kelahiran normal (dengan supervision).

11.8 Pengambilan gambar atau video di dalam wad tidak dibenarkan sama sekali.

12.0 POLISI-POLISI LAIN PELAWAT

12.1 Sukarelawan hospital yang berdaftar dibenarkan memasuki hospital dan wad daripada jam 7.00 pagi sehingga jam 9.00 malam.

12.2 Ahli Lembaga Pelawat Hospital dengan kad pengenalan diri dibenarkan melawat hospital dan wad-wad am pada bila-bila masa untuk menjalankan tugas-tugas rasmi kecuali di tempat-tempat yang ditetapkan di dalam Garis Panduan Ahli Lembaga Pelawat Hospital.

13.0 ADAB PELAWAT SEMASA BERADA DI HOSPITAL

13.1 Semua pelawat hendaklah berpakaian sopan dan kemas.

13.2 Ibu bapa atau penjaga WAJIB mengawal anak masing-masing di sepanjang waktu melawat.

13.3 Semua pelawat dikehendaki menghormati privasi dan keselesaan semua pesakit di wad. Contoh : memendekkan tempoh lawatan dan tidak bercakap dalam nada yang kuat.

13.4 Pelawat tidak dibenarkan menghalang anggota hospital yang hendak melakukan perawatan atau prosedur ke atas pesakit semasa waktu melawat.

13.5 Semua pelawat tidak dibenarkan menyentuh peralatan perubatan di wad bagi mengelakkan komplikasi kepada pesakit atau kerosakan peralatan.

13.6 Semua pelawat dikehendaki mematuhi peraturan-peraturan yang telah ditetapkan oleh pihak hospital termasuk larangan merokok dan amalan kawalan infeksi. Pihak hospital berhak menarik balik kebenaran melawat sekiranya pelawat melanggar mana-mana peraturan hospital.

TAMBAHAN : Semua pelawat dikehendaki memberi kerjasama sepenuhnya kepada Pengawal Keselamatan yang menjalankan tugas.

13.7 Pengambilan gambar atau video di dalam wad tidak dibenarkan sama sekali .

14. PENUTUP

Polisi Melawat Hospital Sultanah Nur Zahirah ini adalah sebagai panduan kepada orang awam dan kakitangan Hospital dalam hal berkaitan peraturan melawat di Hospital Sultanah Nur Zahirah.